



1^{ER} ASSISTANT HYBRIDE

DOSSIER DE PRESSE

DÉCEMBRE 2017

WIIDII, 1^{ER} ASSISTANT HYBRIDE

Wiidii a développé la 1^{ère} **technologie d'assistance hybride** au monde. L'aventure démarre **juin 2014** à **Bordeaux** sous l'impulsion de **Cédric Dumas**, alors responsable d'un service de conciergerie haut de gamme : Rêvexo-C. Passionné par les nouvelles technologies, il se lance alors dans le digital dans le but de démocratiser l'assistance personnelle et de la rendre ainsi accessible au plus grand nombre, avec un même souci de qualité.

Au fil des mois, se construit alors la **Technologie Wiidii**. Aussi unique que révolutionnaire, elle est la seule à allier **intelligence artificielle de pointe** et **expertise d'assistants humains**. Ainsi, en complément de l'intelligence artificielle qui assure rapidité et précision des échanges, les experts humains finalisent les demandes, certifient l'exactitude des réponses fournies et prennent la main quand cela est nécessaire.

En **accès illimité**, disponibles jour et nuit, au travers d'applications développées par Wiidii, ces assistants hybrides vous accompagnent à chaque instant de votre **vie personnelle comme professionnelle** et **partout dans le monde**. Dotés d'une réelle force d'action, ils pourront par exemple s'occuper de vos réservations (hôtels, taxis, billets d'avion, etc.) et de vos rendez-vous (médecin, coiffeur, comptable, etc.). Ils mèneront des recherches approfondies et vous proposeront des suggestions hautement personnalisées. Également dotés du **Langage Naturel**, ces compagnons d'un nouveau genre dialogueront avec vous tels de véritables amis. Grâce au **Machine Learning**, plus vous converserez avec un de ces nouveaux assistants, plus celui-ci apprendra à vous connaître, mieux il cernera vos goûts et vos habitudes. Votre compagnon saura ainsi mieux anticiper vos attentes et y répondra avec précision, vous permettant de gagner encore plus de temps au quotidien dans un parfait rapport d'échange et de confiance.

Développée en **marque blanche** avec de grands groupes et institutions, cette solution d'assistante innovante est ensuite proposée à leurs clients, usagers et/ou collaborateurs. Il s'agit là d'investir dans l'innovation, en plaçant leurs marques dans le cœur même de la vie de ce public cible. Pour répondre ainsi mieux à ces partenaires venus de tous les secteurs (Tourisme, Transport, Assurance, Banque, etc.), Wiidii développe ainsi des **applications multiples** :

- **Wiidii Companions**, des assistants polyvalents qui facilitent, comme jamais auparavant, la vie de leurs utilisateurs.
- **Wiidii Advisors**, des assistants qui assurent la première étape d'un service après-vente et apportent une assistance directe, personnalisée et instantanée aux utilisateurs.
- **Wiidii Widgets**, des assistants qui s'incorporent à des sites, leur permettant ainsi de proposer des réponses à leurs utilisateurs allant bien au-delà de tout chatbot.

De nouveaux types d'applications sont à l'étude de façon à pouvoir toujours anticiper les besoins et attentes des grands groupes, comme prochainement - du grand public.

Wiidii travaille aujourd'hui avec des acteurs majeurs de l'économie française comme mondiale tel que **AXA Partners** (avec l'assistant - [PLEEZ](#)), avec lequel il a signé un contrat monde, ainsi que le groupe **Air - France KLM** (Assistant - [City Genius](#), développé avec Transavia). La startup bordelaise s'est par ailleurs tout récemment associée avec le **Caisse d'Epargne Côte d'Azur** pour développer un tout nouvel assistant. Wiidii compte aussi depuis plusieurs années maintenant des partenaires de renom tels que l'Office de Tourisme de Bordeaux ([Assistant Bordeaux](#)), la ville de Shawinigan au Québec ([Hey Maurice!](#)), l'Aéroport de Nice Côte d'Azur ([E-Conciergerie](#)), le Palais des Festivals de Cannes ([Assistant Cannes](#)), Zodiac Nautic ([My Zodiac Concierge](#)).

Toutes ces applications sont disponibles sur **Android** et **iOS** en **anglais, français, chinois**, et bientôt dans plusieurs autres langues, notamment l'espagnol et l'allemand. Découvrez comment la technologie Wiidii va révolutionner votre vie :



WIIDII EN CHIFFRES



NOS DERNIERS COMMUNIQUES DE PRESSE

AXA Partners et Wiidii lancent PLEEZ, une solution unique d'assistant personnel hybride

Nice, le 19 Décembre 2017

AXA Partners, l'entité AXA dédiée à la construction de solutions sur mesure et innovantes pour ses partenaires, lance PLEEZ, une solution unique d'assistant personnel.

[En savoir plus](#)

L'Aéroport Nice Côte d'Azur et Wiidii lancent leur application « E-Concierge »

Nice, le 10 Octobre 2017

L'application mobile « E-concierge » est un assistant personnel hybride développé pour le voyageur, qu'il soit résident azuréen ou touriste, afin de faciliter l'organisation et le quotidien de son séjour.

[En savoir plus](#)

Un assistant personnel pour les clients de la Caisse d'Epargne Côte d'Azur

Nice, le 18 Septembre 2017

La Caisse d'Epargne Côte d'Azur et Wiidii vont prochainement organiser le déploiement pilote d'un assistant personnel combinant intelligence artificielle et savoir-faire humain...

[En savoir plus](#)

Axa Partners et Wiidii signent un partenariat stratégique global pour développer un assistant personnel digital

Paris, le 17 Juillet 2017

AXA Partners, l'entité d'AXA dédiée aux partenariats, et Wiidii, créateur du premier assistant personnel hybride, annoncent la signature d'un partenariat stratégique global.

[En savoir plus](#)

Décollage imminent pour Transavia et Wiidii

Bordeaux, le 20 février 2017

Transavia, la compagnie low-cost du groupe Air France-KLM, a décidé de collaborer avec Wiidii, la startup bordelaise créée en 2014, pour proposer à tous ses clients un service d'assistant innovant, disponible dans les prochains mois...

[En savoir plus](#)

Zodiac Nautic et Wiidii lancent My Zodiac Concierge

Bordeaux, le 2 décembre 2016

Zodiac Nautic, l'inventeur du bateau pneumatique moderne qui fête ses 120 ans cette année, a fait confiance à la startup bordelaise Wiidii pour proposer un nouveau service à ses fidèles clients à travers le monde.

[En savoir plus](#)

LA TEAM WIIDII



Cédric Dumas

Founder & CEO

cedric.dumas@wiidii.com



Maxime Degenne

Chief Technology Officer



Cédric Fouilleul

Chief Operating Officer

cedric.fouilleul@wiidii.com



Abdel Baoua

Administrative HR & Financial Manager



Anissa Recroix

Project Manager

anissa.recroix@wiidii.com



Fabien Forsans

Customer Relationship Manager

fabien.forsans@wiidii.com



Céline Puijlm

Key Account Manager

celine.puijlm@wiidii.com



Morgane Guyader

Communication Manager

morgane.guyader@wiidii.com

ILS PARLENT DE NOUS

Interviews de Cédric Dumas, fondateur et CEO de Wiidii :

- Cédric Dumas sur l'intelligence artificielle (**SO Eco, TV7 Bordeaux** - 19/12/17)
- Cédric Dumas présente l'application Wiidii (**C-Connecté, France Bleu Gironde** - 22/12/17)
- Interview de Cédric Dumas, CEO de Wiidii (**Imaginer Demain** - 10/01/2017)
- Cédric Dumas - Son appli ne dit jamais non (**La Tribune** - 09/12/2016)
- La tendance voyage : Comment les nouvelles technologies bouleversent le marché du tourisme ? (**BFM Business** - 08/10/15)
- Interview de Cédric Dumas dans "Village Start Up" (**01net TV** - 14/04/2016) à partir de 7'52
- Wiidii, le premier assistant personnel intelligent (**BFM Business** - 02/04/2016) à partir d'1'02

Articles/Reportages :

- Bordeaux : Wiidii et iQSpot remportent le concours Digital In Pulse et un voyage en Chine (**Sud Ouest Eco** - 21/10/2017)
- Wiidii la startup qui monte (**Nouvelle Aquitaine** - Octobre 2017)
- Bordeaux : Wiidii lève 800 000 euros et se prépare à changer de dimension (**Sud-Ouest Eco** - 12/06/2017)
- Numérique : Wiidii sera-t-elle la future licorne bordelaise ? (**Sud Ouest Eco** - 08/03/2017)
- Wiidii seule startup française sélectionnée aux 4YFN Awards de Barcelone (**La Tribune** - 06/03/2017)
- SNCF s'offre un assistant personnel avec Wiidii (**SNCF Digital** - 23/02/2017)
- Wiidii : la conciergerie intelligente pour les actifs (**Les Echos Entrepreneurs** - 21/02/2017)
- Wiidii améliore l'expérience-client de Transavia (**Tourmag** - 20/02/2017)
- Wiidii, le compagnon indispensable pour gagner du temps (**Geoks** - 13/02/2017)
- Wiidii, l'appli bordelaise qui vous simplifie la vie ! (**RTL2** - 09/02/2017)
- La start up bordelaise Wiidii invente l'assistant personnel sur votre smartphone (**France 3** - 04/02/2017)
- LetsgoFrance rencontre Wiidii en route pour le CES 2017 (**#LetsgoFrance** - 06/01/2017)
- Next Generation Assistants (**CTA i3 Magazine** - 05/01/2017)
- Wiidii veut révolutionner l'assistant personnel (**Yellow Vision** - 05/12/2016)
- Zodiac et Transavia embarquent le concierge 2.0 du Bordelais Wiidii (**La Tribune** - 02/12/2016)
- Bordeaux : Wiidii, un concierge 24h/24, mi-robot, mi-humain, sur votre mobile (**Sud Ouest** - 20/10/2016)
- Les 30 entrepreneurs qui dynamisent le business sur la côte Atlantique (**Capital** - 25/08/2016)
- Wiidii, la nouvelle conciergerie à la française (**#LetsgoFrance** - 13/07/2016)
- Ces applications incontournables pour enrichir votre smartphone (**Challenges** - 07/07/2016)
- Half human, half machine: Wiidii's virtual assistant has a hybrid approach (**BeMyApp** - 21/06/2016)
- Un concierge dans la poche des touristes (**Sud Ouest** - 02/06/2016)

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AIRFRANCE 



**Voyages-
snCF.com**



RENAULT



transavia



**CAISSE D'ÉPARGNE
COTE D'AZUR**



CONTACT PRESSE

Merci de bien vouloir contacter :

Morgane Guyader

Chargée de Communication

+33 5 56 23 44 95

morgane.guyader@wiidii.com

www.wiidii.com

05 56 23 44 95 – contact@wiidii.com

56, Rue de Tivoli - 33000 Bordeaux - France

